

고객 개인정보 보호를 위한 실천수칙



수집동의

개인정보를 수집 시 수행하려는 업무 목적을 고려하여 최소한의 개인정보를 수집해야 합니다. 정보주체의 개인정보 동의여부 판단에 필요한
다음의 개인정보 처리 내용을 명확하게 고지해야 합니다.

- ✓ 개인정보의 수집·이용 목적
- ✓ 개인정보 항목 : ~등과 같은 표현을 통해 수집 항목 확대 지양
- ✓ 개인정보 보유 및 이용기간
- ✓ 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 거부에 따른 불이익 내용
: 동의 거부 시 제한되는 구체적 불이익 내용 고지

✓ 서면(전자문서 포함)동의 시, 수집·이용 목적, 보유 및 이용기간 등 중요한 내용은 다른 내용과 구분되도록 명확히 표시해야 합니다.

- 글씨의 크기는 9포인트 이상으로서 다른 내용보다 20%이상 크게
- 글씨의 색깔, 굵기 또는 밑줄 등을 통하여 명확히 표시
- 중요한 내용이 쉽게 확인될 수 있도록 다른 내용과 별도로 구분표시

파기

개인정보는 불필요하게 된 경우 지체없이 파기해야 합니다.
(정당한사유가 없는 한 5일 이내 파기)

※ 개인정보가 불필요하게 된 경우 예시

- ✓ 개인정보처리자가 당초 고지하고 동의받았던 보유기간의 경과
- ✓ 동의를 받거나 법령 등에서 인정된 수집·이용·제공 목적의 달성
- ✓ 회원탈퇴, 계약관계 종료 등에 따른 법적 근거 소멸 등



DB 삭제



소각



파쇄

개인정보를 파기할 때는 **복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제**해야 합니다.

개인정보가 불필요하게 되었지만 법령에 따라 일정 기간 의무적으로 보관해야하는 경우는 다른 개인정보와 분리하여 보관해주세요.

*별도 DB 또는 테이블에 분리 보관

접속기록 & 권한

개인정보취급자가 개인정보 처리 시스템에 접속한 기록을
최소 1년 이상 보관하고, 월 1회 이상 점검해야 합니다. (5만명 이상 정보주체의 개인정보,
또는 고유식별정보나 민감정보를 처리하는 경우에는 2년 이상)

※ 접속기록 필수 항목

- ✓ 사용자 계정: 접속자를 식별할 수 있는 ID 등 계정정보
- ✓ 접속일시: 접속한 날짜, 시간
- ✓ 접속지 정보: PC 등 단말기 정보 또는 서버 IP주소 등 접속 주소
- ✓ 수행업무: 조회, 수정, 삭제, 저장 등 개인정보를 처리한 내용
- ✓ 처리한 정보주체 정보: 개인정보처리 대상의 ID 등 식별정보

고유식별정보 및 민감정보를 수집할 때는 개인정보 수집과 별도로
필수항목을 고지하고 동의를 받아야 합니다.



고유식별정보란?

주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호를 의미
이 중 주민등록번호는 법령 근거가 있는 경우에만 처리할 수
있습니다.



민감정보란?

사상, 신념, 정당가입, 건강, 유전, 범죄경력, 생체인식, 인종·민족
에 관한 정보



정보통신망을 통해 **개인정보를 송신**하거나 **보조저장매체** 등을 통하여 **전달**하는 경우 반드시 **암호화**해야 합니다.

✔ 저장·전송 시 암호화 대상 개인정보는?



고유식별정보



비밀번호



바이오정보

업무용 컴퓨터에 개인정보가 포함된 파일 저장시 암호화SW 이용 또는 프로그램에서 제공하는 암호화 적용

개인정보 유출을 인지했다면, **정보주체(고객)에게 유출 사실을 통지**하세요.

- ✔ 유출된 개인정보의 항목
- ✔ 유출 시점 및 그 경위
- ✔ 피해 최소화를 위한 정보주체의 조치방법
- ✔ 기관의 대응조치 및 피해구제 절차
- ✔ 피해 신고 접수 담당부서 및 연락처

* 통지 및 신고는 유출사실을 인지한 시점부터 5일 이내

1천 명 이상의 개인정보가 유출되었다면?

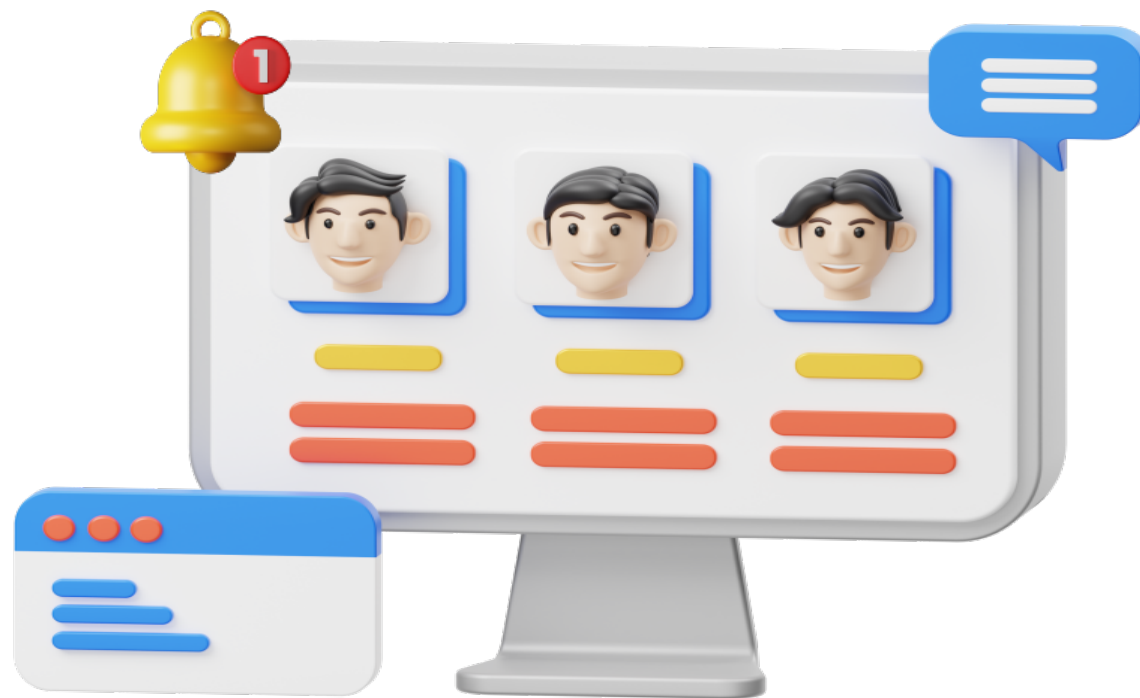
- ☑ 정보주체에게 유출 사실 통지
- ☑ 행정안전부 또는 한국인터넷진흥원에 신고
- ☑ 개인정보 유출 사실을 홈페이지에 7일 이상 게재

위탁

개인정보 처리업무를 위탁할 때는

다음 필수항목이 포함된 문서에 의하여야 합니다.

- ✓ 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
- ✓ 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
- ✓ 위탁업무의 목적 및 범위
- ✓ 재위탁 제한에 관한 사항
- ✓ 개인정보에 대한 접근 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
- ✓ 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황점검 등 감독에 관한 사항
- ✓ 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항



개인정보 처리업무 위탁 시 정보주체가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록
위탁업무의 내용 및 수탁자를 홈페이지에 공개해야 합니다.

관련 문의

개인정보·정보보호 통합신고

<https://privacy.kisa.or.kr/>

개인정보보호 침해 신고·문의

☎ 118

출처

개인정보 포털

<https://www.privacy.go.kr>

서울에너지공사는 업무상 수집한 개인정보를 보호하며,
시민의 정보 접근권을 보장합니다.

