

# 2023년 인권경영 기본계획

## I 2022년 인권경영 추진실적

□ '22년 3대 추진전략 및 12대 추진과제: 완료

추진전략	추진과제
인권경영 추진기반 강화(4개)	① 인권영향평가 지표 개선: 기관운영(172개→ 177개), 주요사업(1개→ 2개) ② 인권경영위원회 참여 강화: 규정 개정(정기회의 1회 → 2회) ③ 인권관련 규범 정비: 인권경영 이행규정 등 8회 개정 ④ 인권침해 구제절차 개선: 인권침해 조사업무 이관(인재개발원→ 감사실)
인권존중 문화조성 (4개)	⑤ 교육참여자별 맞춤형 교육운영: 인권교육 등 11개 과정 ⑥ 인권 존중 문화 확산 캠페인 및 홍보 실시: 캠페인 5회, 홍보 3회 ⑦ 인권보호 모니터링: 인권실태조사 등 4회 ⑧ '21년 도출 인권리스크 요소 개선: 완료 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인권경영체계 구축: 인권경영 이행규정 개정('22.5월), 인권침해 구제기준 및 인권침해 구제절차 매뉴얼 제정 (6월)</li> <li>○ 책임있는 공급망 관리: 협력회사 공급자 행동강령 이행 서약서 의무 징구 (8월)</li> <li>○ 직장 내 인권 보호: 장애유형별 적합 직무 개발 및 취약근로자 환경개선 (6월)</li> <li>○ 집단에너지사업: 외국인 근로자 근무 현황 파악 및 교육 등 절차 마련 (10월)</li> <li>○ 신재생에너지사업: 태양광 관련 민원 및 분쟁발생 대응 매뉴얼 수립 (5월)</li> </ul>
인권경영 성과확산 (4개)	⑨ 실무협의체 운영: 서울시 5대 공사·공단 소통공유회 참여 (12월) ⑩ 간담회 실시: 공사 인권경영 주요 활동 안내 및 의견 수렴 (10월) ⑪ 인권경영 정보 공개: 인권경영 기본계획, 인권경영보고서 등 12건 (상시) ⑫ 인권경영 성과 보고: 유관기관 전파 및 대내외 게시 (12월)

## □ '22년 인권경영 결과 분석

### ○ 인권영향평가 결과 분석

주요 내용	시사점
• 기관운영 인권영향평가 진단결과, 구제절차 체계가 적절하게 구축되어 있는 것으로 진단되었으나 인권 실태조사 결과에 따르면 실제 공사 임직원이 체감하는 구제절차의 실효성은 평가 결과에 비해 다소 낮음	• 인권침해 구제절차 접수 방법 등 접근성 강화와 2차 피해 예방 등 구제절차 신뢰성 확보를 통한 인권경영 체제의 투명성 제고 필요

### ○ 인권실태조사 결과 분석

주요 내용	시사점
• 인권경영에 대한 인지도가 높으나, 구제절차에 대한 인지도와 신뢰도 낮음 • 구제절차의 비밀보장 강화, 투명성, 신속성, 명확성 확보 등 구제절차 신뢰성이 주요 이슈로 분석	• 인권보호 및 존중을 위한 공사 제도 등 적극적인 홍보 필요 • 구제절차에 대한 홍보, 교육 등을 통한 내 외부 실질적 잠재적 리스크 해결 노력 필요

## □ '23년 개선과제 도출

### ○ 인권리스크 개선과제 ('22년 인권영향평가)

분야	개선과제
인권경영 체제의구축	인권경영 선언문에 변화하는 사회, 정치적 인권 패러다임 반영하여, 공사의 설립 목적, 비전, 추진의지를 공사 주요 사업과 연관 지어 항목 고도화
근로자의 인격적 대우와 노동권 보장	근로기준법 개정에 따라 사장, 사장의 배우자, 4촌 이내 친인척이 직장 내 괴롭힘을 하면 과태료 부과 내용 추가, 이에 따른 직장 내 괴롭힘 금지 매뉴얼 등 개정 ('22.10월 완료)
집단에너지 발전사업	노동권 존중 및 성희롱 성폭력 예방을 위해 여성 휴게실, 화장실, 샤워실 등을 분리하여 운영
태양광발전소 운영사업	입찰 공고 이후 참가업체의 평가 과정 및 결과의 공정성, 투명성 등에 대한 이의 제기 체계 보완 ('23. 3월 완료)

### ○ 인권경영위원회 권고사항

구분	주요내용
체크리스트 개선	체크리스트 지표 수가 너무 많으므로 '해당 없음' 결과 지표 삭제, 탄소중립법 내용 반영 체크리스트 '환경' 관련 지표 검토, 외부 전문가 참여를 통한 체크리스트 개선
인권실태 조사	임직원 참여율 제고 방안 및 개선사항 지속 모니터링, 인권실태조사 설문 문항 인권위원회 사전점검 필요, 장기근속 직원 참여율 제고 방안 모색
인권침해 구제기준	인권침해 사건 신고취하서(서식) 보완, 구제절차 개선, 구제 용어 수정, 피해자의사 반영 재발방지대책 수립, 모든 사건의 결과보고서 작성, 비밀유지서약서 작성 대상, 인권침해 신고 방법 개선

### ○ 행정안전부 경영평가 지적사항

- 인권영향평가 시 외부위원들의 역할이 상대적으로 제한되어 있는 점이 아쉬움

## II 2023년 인권경영 추진계획

### □ 인권경영 추진체계

인권경영 비전	사람 중심의 인권경영으로 지속가능한 에너지공급과 서울시민 삶의 질 향상		
핵심가치	신뢰, 투명	소통, 내실	책임, 상생
추진단계	도입기('19~'22)	성장기('23~'26)	발전기('27~'30)
추진목표	인권경영의 성공적인 도입·추진	인권경영의 성장기	인권경영의 발전 및 안정화
주요과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권관련 규범 제정</li> <li>• 인권영향평가 실시</li> <li>• 기본제도 구축</li> <li>• 인권교육 실시</li> <li>• 구제절차 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권관련 규범 개정</li> <li>• 인권영향평가 체크리스트 고도화</li> <li>• 인권교육 및 홍보 확대</li> <li>• 전담부서 전문성 강화</li> <li>• 구제절차 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권관련 규범 강화</li> <li>• 인권영향평가 확대</li> <li>• 인권경영 종합평가</li> <li>• 인권경영 보고서 고도화</li> </ul>
'23년	내외부 이해관계자 인권경영 확산을 통한 인권 존중 문화 조성		
추진전략	1 인권경영 추진체계 고도화	2 인권 보장 체계 강화	3 인권 존중 문화 확산
추진과제	① 인권영향평가 실시 ② 인권경영위원회 운영	③ 인권리스크 사전 예방 ④ 인권침해 구제절차 개선	⑤ 맞춤형 인권교육 시행 ⑥ 캠페인 및 홍보 활동

### □ 과제별 세부 추진계획

#### 1 인권경영 추진체계 고도화

##### ① 인권영향평가 실시

- 추진목적: 경영활동의 실제적, 잠재적 인권 리스크를 사전 예방
- 추진내용: 기관운영 인권영향평가 체크리스트 개선, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 개발
- 추진절차

① 인권영향평가 계획 수립	② 인권실태조사 실시/ 체크리스트 개발	③ 인권 실사
- 실무추진단 구성·운영	- 인권경영위원회 외부위원 자문 - 실무추진단 의견 수렴	- 평가단 구성·운영 - 체크리스트별 증빙자료 제출
④ 인권리스크 개선과제 점검회의	⑤ 인권경영위원회 개최	⑥ 결과 보고 및 공개
- 개선과제 이행계획 최종점검	- 인권영향평가 결과 보고서안 심의	- 인권영향평가 결과 보고(사장) - 인권영향평가 결과 대내외 공개

※ 개선과제: 인권경영위원회 참여 확대와 자체 인권 영향평가 실시

## ② 인권경영위원회 운영

- 기능: 임직원 및 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위한 중요 정책 심의 의결
- 구성: 총 9인(내부 4인, 외부 5인)

구분	직위	구분	소속	직위	성명	성별
당연직	기획경영본부장	위촉직	노무법인 돌담	공인노무사	김*미	여
	노동이사		국제사이버대학교	사회복지학과 교수	김*정	여
	인재개발원장		법무법인 청음	파트너 변호사	함*우	남
	경영지원처장		SK 그룹 사내대학	연구원	박*애	여
			서울대학교 인권센터	전문위원	김*윤	여

- 임기: (당연직) 직위 재임 기간 (위촉직) '22. 1. 1.~'23.12.31. (2년, 연임 가능)
- 운영: 정기 2회(2월, 7월), 임시 1회(12월)

※ 개선과제: 외부위원 참여 확대\* **행안부 지적사항, 위원회 권고사항**

\*(현행)인권영향평가 결과 심의 → (개선)인권영향평가 체크리스트 개발, 인권실태조사 등 검토 및 자문

## 2 인권 보장 체계 강화

### ③ 인권리스크 사전 예방

- 추진목적: 임직원 및 이해관계자의 인권리스크 사전 발굴 및 개선 조치

※ 개선과제

분야	개선내용	추진부서(일정)
인권경영 체계의 구축	- 인권경영 선언문에 변화하는 사회, 정치적 인권 패러다임과 공사의 설립목적, 비전, 추진의지 반영하여 인권경영 이행규정 개정	인재개발원 (3월)
집단에너지 발전사업	- 노동권 존중 및 성희롱·성폭력 예방을 위해 여성 휴게실, 화장실, 샤워실 등을 분리하여 운영 (동부지사 1분기, 목동본사 3분기)	총무부 (1, 3분기)

### ④ 인권침해 구제절차 개선

- 추진목적: 임직원과 이해관계자의 인권 보호 및 권리회복을 위한 구제절차 개선
- 추진일정: 3분기
- 추진내용: 인권침해 구제기준, 인권침해 구제절차 매뉴얼 개정

※ 개선과제: 비밀유지서약서 작성 대상, 신고취하서(서식) 보완 등 **인권경영위원회 권고**

### 3 인권 존중 문화 확산

#### ⑤ 맞춤형 인권교육 시행

- 추진목적: 임직원 인권의식 제고 및 이해관계자의 인권 존중 문화 확산
- 교육과정: 총 12개 과정

교육대상	세부내용	과정	추진일정
임직원	○ 인권 관련 법정교육 - 4대 폭력 예방, 아동학대 예방, 직장 내 장애인 인식개선, 사회적 장애 인식 개선, 직장 내 괴롭힘 예방, 갑질 예방, 감정노동 종사자 권리 보호, 인권침해 예방 교육(시설경비), 인권교육	9개	연중
인권담당자	○ 인권경영 주관부서 담당자 실무 역량 제고 교육	1개	4분기
실무추진단	○ 인권경영 실무자 직무 이해도 제고 교육	1개	2분기
이해관계자	○ 인권경영 및 구제절차 관련 인권교육(협력회사, 시민위원회)	1개	2분기

#### ⑥ 캠페인 및 홍보 활동

인권실태조사 결과

- 추진목적: 인권친화적 조직문화 조성 및 인권 존중 문화 확산
- 추진일정: 연중
- 추진내용: '인권 존중의 날' 카드뉴스 제작 및 홍보 (5회)

## III 추진일정

전략	과제	세부내용	일정(예정)
1 인권경영 추진체계 고도화	① 인권영향평가 실시	- 실무추진단 구성	1분기
		- 인권실태조사, 체크리스트 개발, 인권실사	2분기
	② 인권경영위원회 운영	- 정기회의	2월, 7월
		- 임시회의	12월
2 인권 보장 체계 강화	③ 인권리스크 사전 예방	- 인권리스크 개선 조치	3분기
	④ 인권침해 구제절차 개선	- 인권침해 구제절차 등 개정	3분기
3 인권 존중 문화 확산	⑤ 맞춤형 인권교육 시행	- 임직원 교육	연중
		- 실무추진단 교육, 이해관계자 교육	2분기
		- 인권담당자 교육	4분기
	⑥ 캠페인 및 홍보 활동	- 인권 존중의 날 운영 및 홍보	연중

끝.