

- 대한민국의 시원한 여름, 따뜻한 겨울나기 -

2022년도 에너지바우처 에너지공급사 업무 매뉴얼

2022. 09.



산업통상자원부



한국에너지공단

- 본 자료는 공급사 담당자 변경 시 업무 숙지(전자바우처시스템, 제도전반)에 도움을 주고자 제작되었음
- 에너지공급사 담당자 변경 시 에너지원별 주관기관(전기-한전, 도시가스-가스공사, 지역난방-한난)에 연락하여 전자바우처시스템 변경 필요
 - * 아이디확인, 암호재설정, 담당자정보, 사용유무 변경 등
 - * 전자바우처는 3개월간 로그인 이력이 없을 경우 미사용자로 처리함.

1. 에너지바우처의 개요

1. 에너지바우처가 무엇인가요?

- 국민 모두가 시원한 여름과 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 저소득 가구 중 에너지 사용에 어려움이 있는 취약계층에게 에너지바우처(이용권)를 지급하여, 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄을 구입할 수 있게 지원하는 제도 * 여름엔 전기만 이용 가능

2. 에너지바우처는 누가 받을 수 있나요?

- ‘소득기준’ 과 ‘세대원 특성 기준’ 을 모두 충족하는 세대
 - (소득기준) 국민기초생활보장법에 의한 생계/의료/주거/교육급여 수급자
 - (세대원 특성 기준)
 - 주민등록기준 1957.12.31. 이전 출생자(‘21년 말 기준 만65세 이상)
 - 주민등록기준 2016.01.01. 이후 출생자(‘21년 말 기준 만6세 미만)
 - 장애인복지법에 따른 등록 장애인
 - 모자보건법에 따른 임산부(임신 중이거나 분만 후 6개월 미만인 여성)
 - 국민건강보험법시행령에 따른 중증질환, 희귀질환자, 중증난치질환자(「본인일부부담금 산정특례에 관한 기준」 별표3, 4, 4의2에 해당하는 자)
 - 「한부모가족지원법」 제5조 및 제5조의2에 따른 지원대상자
 - 보건복지부에서 정한 아동분야 사업 중 소년소녀가정 지원대상에 해당하는 사람(「아동복지법」 제3조에 의한 가정위탁보호 아동 포함)

- (지원제외대상) 다음 중 어느 하나에 해당하는 사람은 제외
 - 세대원 모두가 보장시설 수급자(보장시설로부터 급여를 받는 수급자)
 - 세대원 모두가 3개월 이상 장기입원 중인 것이 확인된 수급자
(단, 신청기간 중 세대원 중에서 퇴원자가 있을 경우 신청 가능)
- 다음의 경우 동절기 에너지바우처와 중복지원 불가
 - 「긴급복지지원법」에 따라 동절기 연료비('22.10월~)를 지원받은 자(세대)
 - 한국에너지공단에서 실시하는 '22년 등유나눔카드를 발급 받은 자(세대)
 - 한국광해관리공단에서 실시하는 '22년 연탄쿠폰을 발급 받은 자(세대)
 - * 하절기 에너지바우처를 사용한 대상자가 동절기에 위 사업들을 신청할 경우 동절기 에너지바우처를 중지 처리 후 신청(중지사유 : 유사서비스 수급)
 - * 단, 동절기 에너지바우처 일부 사용한 경우, 위 사업들은 신청 불가

3. 얼마를 지원해주나요?

- 세대원 수에 따라 4단계로 차등 지급

| 구분 | 1등급 (1인 세대) | 2등급 (2인 세대) | 3등급 (3인 세대) | 4등급 (4인 이상 세대) |
|-----|----------------|----------------|----------------|-------------------|
| 하절기 | 29,600원 | 44,200원 | 65,500원 | 93,500원 |
| 동절기 | 118,500원 | 159,400원 | 212,500원 | 278,600원 |
| 합 계 | 148,100원 | 203,600원 | 278,000원 | 372,100원 |

- * 세대원수 산정은 주민등록표에 포함되는 세대원으로 산정
- * 에너지바우처 지원금액은 대상자의 소득산정에 반영되지 않음.
- * 하절기 바우처 사용 후 지원금 잔액은 동절기에 사용 가능하며, 지원 기간 동안 총 지원 금액임(월별 지원 금액이 아님)
- * 현금으로 지원하지 않으며 사용 요금에서 자동 차감해 주거나 국민행복카드(BC, 삼성, 롯데, KB국민, 신한)로 에너지를 구입하는 방식임

4. 에너지바우처 신청 및 지원 기간은?

- 신청 기간 : 2022.5.21. ~ 2022.12.31. (7개월)
- 지원 기간 : 2022.7.1. ~ 2023.4.30. (10개월)
 - 하절기 : 2022.7.1. ~ 2022.9.30. * 전기 에너지원만 가상카드로 사용 가능
 - 동절기 : 2022.10.12. ~ 2023.4.30.

5. 에너지바우처 신청 방법은?

- 생계·의료·주거·교육급여 수급자 본인 또는 가족이 읍·면·동 행정복지센터에 신청
 - 거동이 불편한 경우 대리인(친족) 신청 또는 대상자 동의하에 담당자 공무원 직권 신청이 가능(단, 읍·면·동 행정복지센터 문의 필요)
- 신청서 제출 시 요금차감 또는 국민행복카드로 할 것인지를 선택 필요
 - 요금차감의 경우 선택한 에너지(전기, 도시가스, 지역난방)의 최근 요금고지서 필요

6. 2021년도에 지원을 받았던 대상자도 2022년도에 지원을 받기 위해 다시 신규신청을 해야 에너지바우처를 지원받게 되는지요?

- 다시 신청이 필요 없는 대상자 ('자동신청자'라고 함)
 - 2021년도 사업 시 신청한 정보에 변동사항이 없고, 하절기 전기 고액 번호가 확인되는 경우
 - * 자동신청 된 이후 세대원 수가 변경된 경우에는 2022년 6월 28일까지 '재신청'을 해야 함
- 다시 신규신청을 해야 하는 대상자
 - 세대원 수에 변동이 있어 지원등급의 변경이 필요한 경우
 - 전출입이 발생한 사용자로 에너지원, 고액 번호 등 변동된 경우
 - 하절기 지원 전기고액 번호가 확인되지 않는 경우

7. 신청부터 바우처 사용까지 어떤 절차로 진행이 되는지?

- 신청·접수(읍·면·동) → 선정·결정 통지(시·군·구) → 바우처 생성(사회보장정보원) → 실물카드 발급(카드사), 요금차감 적용(에너지공급사) → 사용·정산·모니터링(사회보장정보원, 한국에너지공단, 주택관리공단, 지방자치단체)
- * 에너지바우처 발급 신청서 처리 기한 : 14일 이내

8. 에너지바우처는 어떻게 사용 하나요?

- (실물카드) 신용카드 또는 체크카드와 동일한 방식으로 사용
 - 전기, 도시가스는 해당 영업소에 전화 문의하여 요금 납부
 - 등유, LPG, 연탄 등은 에너지바우처 사용이 가능한 가맹점에서 카드로 구매
- (요금차감) 전기 또는 도시가스 또는 지역난방의 요금 고지 시 자동으로 차감되는 방식 * 여름엔 전기 요금차감 방식만 이용 가능
 - 대상자는 에너지를 사용한 달의 다음 달에 발행되는 요금고지서에서 차감 내역을 확인할 수 있음

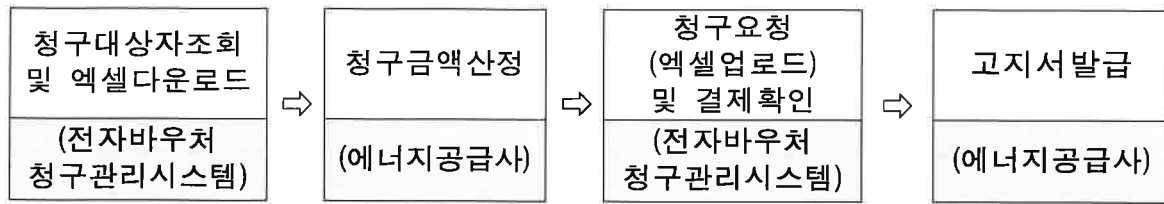
9. 에너지바우처 문의는 어디로 하나요?

- 제도안내 및 사용 내역 확인 : 한국에너지공단 콜센터(1600-3190)
- 에너지바우처 발급 신청접수 관련 :
 - 수급자 주민등록지의 읍·면·동 행정복지센터
- 카드발급 및 가맹점 안내
 - BC카드(1899-4651), 롯데카드(1899-4282), 삼성카드(1566-3336)
KB국민카드(1599-7900), 신한카드(1544-8868)

10. 에너지공급사 콜센터의 협조가 필요한 사항은 무엇인가요?

- 담당 공무원 요청 시 해당 세대의 고객번호(납부자 번호) 신속 제공
 - * 근거 : 에너지법 제21조(질문 및 조사), 에너지법 시행령 제17조(민감정보 및 고유식별 정보의 처리)
- 에너지바우처 대상 세대 또는 담당 공무원 요청 시 사용내역 및 잔액을 확인해 주기

11. 에너지바우처 가상카드(요금차감) 청구업무 절차 어떻게 되나요?



12. 에너지바우처 가상카드(요금차감) 결제승인 시간은 어떻게 되나요?

- 청구요청 건에 대해 새벽 1시에 카드사로 일괄 결제 요청(일배치) 하고 오전 10시까지 결제승인 결과를 확인

| 국민행복 카드사 | 청구요청 건 | |
|-------------|--------------------|-------|
| | 결제요청(일배치) | 결제승인 |
| 롯데 | 01시 (전·바 → 카드사) | 08:00 |
| 삼성 | | 10:00 |
| 비씨 | | 06:00 |
| KB | | 09:00 |
| 신한 | | 07:30 |