

# 2022년도 인권경영 기본계획

## I 2021년 추진실적 및 개선사항

### 1. '21년 추진실적 : 3대 추진전략 및 12대 실행과제 이행

추진전략	추진실적	개선사항
인 권 경 영 제 도 및 규 정 강 화	<p>□ 인권영향평가 실시 및 범위 확대</p> <p>① '21년 인권영향평가 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평가기간 : '21. 7.23. ~ 10.20.(90일)</li> <li>- 평가내용 : 기관운영, 사업운영(집단에너지사업)</li> <li>- 평가지표                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· (기관운영) 11개 분야/ 36개 항목/ 172개 지표</li> <li>* 전년대비 : *1개 분야/ 6개 항목/ 44개 지표 확대 *직장 내 인권보호(신설)</li> <li>· (사업운영) 1개 분야/ 6개 항목/ 21개 지표</li> </ul> </li> <li>- '22년 인권리스크 개선과제 이행계획 수립 ('21.12.)</li> </ul> <p>② '21년 인권리스크 개선과제 이행계획 : 16개 개선과제 100% 이행</p> <p>③ 인권경영위원회 운영 : 총 9명, 외부전문가 과반수 구성 및 4회 운영</p> <p>④ 인권관련 규정 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 이행규정 개정 (8.25.)</li> <li>- 성희롱·성폭력 예방지침 개정 (3.19.), 성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼 제정(2.18.)</li> <li>- 직장 내 괴롭힘 방지규정 개정 (6.16.), 직장 내 괴롭힘 사건처리 매뉴얼 제정(3.4.)</li> </ul>	<p>전문성 확보를 통한 공사 인권경영의 체 계적 운영 및 대내외 인권환경 반영 → 인권경영위원회 체 계적 운영</p>
인 권 침 해 예 방 및 관 리 강 화	<p>□ 인권경영 체계 고도화 및 인식 향상</p> <p>⑤ 인권경영 체계 고도화 및 인식 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권경영 선언식 개최 : 인권선언문 서면 전파 ('21.12.)</li> </ul> <p>⑥ 인권감수성 향상 프로그램 운영 (10개)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정교육 (5개), 의무교육 (4개), 선택교육 (1개)</li> </ul> <p>⑦ 인권리스크 모니터링 강화 (4개)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장 내 괴롭힘 실태조사 : '21. 1. 5.</li> <li>- 직장 내 성희롱·성폭력 실태조사 : '21. 2. 9. ~ 2.17.</li> <li>- 인권경영실태조사 : '21. 8. 9. ~ 8.20.</li> <li>- 갑질실태조사 : '21.12.13. ~ 12.19.</li> </ul> <p>⑧ 인권침해 구제보호 제도 : 신고 사건 없음</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권침해, 성희롱·성폭력 사건, 직장 내 괴롭힘 사건, 갑질피해 사건</li> </ul> <p>⑨ 성평등 기반 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성희롱 방지 기반 구축 컨설팅 실시 : '21. 8.20.(주관 : 한국여성인권진흥원)</li> <li>- 성희롱 방지 기반 구축 컨설팅 결과 : '21. 9.14.( '22년 관련규정 개정 추진)</li> </ul>	<p>사회적 가치 실현을 위한 인권침해 구제 절차 정립 → 인권침 해 구제절차 매뉴얼 제정</p>
이해관계자 참 여 및 성 과 보 고 강 화	<p>□ 이해관계자 참여 및 성과보고 강화</p> <p>⑩ 외부 이해관계자 대상 간담회 실시 : 협력회사 대상 인권실태조사 실시</p> <p>⑪ 인권경영 현황 홈페이지 공개 강화 : 사내 전산망 및 홈페이지 인권경영 게시판 공개</p> <p>⑫ 인권경영 실무협의체 참여 : 3회 개최</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구성 : 서울시 지방공기업(3개)과 전문가 그룹</li> <li>- 내용 : 기관별 인권경영 현황 및 문제점 공유</li> </ul>	<p>이해관계자 인권관련 이슈 파악, 인권성과 확산 → 이해관계자 대상 간담회 추진</p>

## 2. 대내외 인권경영 개선사항

### ○ 인권리스크 개선과제

구분	개선과제	주요내용	주요성과
기관운영	10개	완료	인권영향평가 규정 개정 등 10개
사업운영 (태양광지원사업)	6개	완료	공사 현장 인권침해 신고 방법 안내 등 6개
			인권경영 체계 구축
			인권리스크 사전예방

### ○ 인권경영위원회 지적사항

구분	주요내용
책 임 있 는 공 급 망 관 리	완료 ○ 협력회사 의견청취 필요 → 협력회사 인권실태조사 시행 ('21.8.)
지 적 재 산 권 보 호	완료 ○ 현지주민의 인권보호 지표가 하위 개념인 지적 재산권 보호가 다소 일치하지 않아 향후 평가시 조치 → '22년 인권영향평가시 체크리스트 보완 (완료) · 지역주민의견 존중 및 건강보호(4개) → 지역주민 인권의 존중보호(7개) · 지적재산권 보호(3개) → 지역주민의 지적재산권 보호(3개)
임산부 및 장애인 등 보 호	완료 ○ 임산부 자리배치 이동의 경우 명확한 규정 수립을 위해 사내의견 수렴 필요 → 취업규칙 제38조 제6항* 개정 ('21.12.) * '공사는 임신 중의 여성 직원에게 시간외근로를 하게 하여서는 아니되며, 그 직원의 요구가 있는 경우에는 쉬운 종류의 노동으로 전환하여야 한다'
기 타 의 건	완료 ○ 민원인(일반 및 협력업체 등)들의 '을질'에 의한 공사 임직원의 피해조사 필요 → 임직원 인권실태조사 시행 ('21.8.)

### ○ 행안부 경영평가 지적사항

구분	주요내용
제도개선	완료 ○ 인권경영과 윤리경영은 업무의 연계성, 상호의존성이 높아 단일 전담부서가 통합관리 또는 인권경영을 전사적 경영관리를 총괄할 수 있는 부서로 전담하여 개편 → 팀장제(인권경영팀, 인재육성팀) 도입('22.1.)을 통한 인권경영 역량 강화
	완료 ○ 인권영향평가 계획 및 지표의 검토과정부터 인권경영위원회의 심의가 이루어져야 하며 인권경영위원회의 개최를 상·하반기로 강화하여 전문적 자문역할 강화 → '21년 인권경영위원회 개최 확대 : 4회('20년 대비 3회 증가)
	완료 ○ 인권영향평가 결과에 따라 도출된 개선과제의 이행관리 강화 및 과제별 개선성과 도출 필요 → '21년 인권리스크 개선과제 이행계획 수립 및 결과보고 ('21.12.)
	완료 ○ 국가 인권경영가이드라인에 명시된 10대 인권분야를 중심으로 자체점검 및 사업의 인권이슈 발굴 개선 → '21년 인권영향평가 실시 및 '22년 인권리스크 개선과제 도출 ('21.12.)
홍 보	완료 ○ 홈페이지 청렴경영과 인권경영 메뉴 통합, 인권경영 메뉴에 인권침해 유형 소개하여 피해자가 인권침해 신고 기준 판단하도록 개선 → 청렴인권경영 메뉴 신설 및 인권구제상담센터에 인권침해 신고기준 안내 ('21.12.)
	완료 ○ 인권경영 활동 정보의 선제적 전파를 위해 고객, 협력사 등 이해관계자 집단별 맞춤형 홍보노력 강화 → 협력회사 대상 인권실태조사 실시 ('21.8.) 및 '22년 인권리스크 개선과제 도출 ('21.12.)

### 3. 대내외 환경분석 결과

#### ○ 국내외 인권정책 동향

구분	주요 정책	시사점
국제 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>유엔인권위원회(UNHRC) UN 기업과 인권 이행원칙 채택('11)</li> <li>국제노동기구(ILO) 사회정책 원칙에 대한 3차 헌장 발표('77)</li> <li>경제협력개발기구(OECD) 다국적기업 가이드라인 제정('76)</li> <li>사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000, GRI, OECD 가이드라인, UN Global Compact 등 인권경영 표준화 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 활동이 취약한 협력회사, 자회사 등 공급망 관리, 환경권, 지역주민 보호 등 확산방안 모색필요</li> <li>구제제도 체계 점검 및 개선, 홍보</li> <li>정보보호 대상과 정보공개 범위에 대한 기준 필요</li> </ul>
정부 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 가이드라인 및 체크리스트 발간('14, 국가인권위원회)</li> <li>공공기관 인권경영 매뉴얼('18, 국가인권위원회) 발표</li> <li>행안부 지방공기업 경영평가편람('18.12) 인권경영 노력과 성과 평가 비중 지속 상승</li> <li>제3차 국가인권정책 기본계획('18~'22, 법무부), 인권경영 제도화 및 피해구제 공공기관 촉구</li> <li>'책임있는 공급망 관리' 분야 취약한 상황으로 '지방공기업 모범거래모델 가이드라인' 발간('20.6, 행안부), 공공기관의 맞춤형 거래 관행 개선 시범적용 및 모든 공공기관으로 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대내외 이해관계자 인권보호를 위한 인권교육, 인권침해 구제절차 수립 및 홍보 필요</li> <li>내부 규정 및 지침 내 인권경영 위원회, 인권영향 평가, 구제절차 관련 체계, 세부 계획 및 내용 정립 필요</li> <li>공공기관 인권침해 사례 및 이슈 등을 고려하여 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 체크리스트 개발, 실시 필요</li> <li>인권경영 성과 확산을 위한 성과 공개, 홍보 필요</li> <li>공공기관 경영평가 인권경영 분야 성과평가 대비 필요</li> <li>인권경영 정보공개 기준 마련</li> </ul>
법률	<ul style="list-style-type: none"> <li>'직장 내 괴롭힘 금지' 근로기준법 공포 및 취업규칙 필수 기재 등 자율적 예방 조치 시스템 구축 요구</li> <li>남녀고용평등과 일가정 양립 지원에 관한 법률에 따라 고객 등 업무와 밀접한 관련이 있는 자가 근로자에 대해 성희롱을 한 경우 사업주 피해자 보호 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장 내 갑질, 괴롭힘 등 인권침해 예방을 위한 사전교육, 재발방지 교육 필요</li> <li>구제절차 수립 및 체계, 피해자 보호 프로그램, 대응 매뉴얼 등 마련 필요</li> </ul>

#### ○ 인권영향평가 결과

구분	세부내용	시사점
기관 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영 이행규정에 인권경영의 중요 이슈인 차별금지, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 노동관행, 산업안전 보장 등 분야별 인권보호 관련 내용 반영</li> <li>인권경영 규정 고도화를 통해 구제절차 실효성 제고</li> <li>인권정책 및 제도 이행점검을 위한 모니터링 활동 정례화를 통한 인권경영 실효성 제고 및 부정적 인권영향을 유발하는 관행 또는 문화 개선 노력 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권경영체제의 구축, 책임 있는 공급망 관리, 직장 내 인권 보호 분야에서는 일부 제도적 보완을 통해 공사와 사업관계를 맺고 있는 영향권 내 기관으로 인권존중 책임 확대</li> </ul>
사업 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업의 인권체제, 협력사 인권침해 예방, 근로자 인권 보호 항목의 일부 지표 보완 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 현장 인권보호 여부 모니터링 등 인권침해 예방 강화</li> </ul>

#### ○ 인권실태조사 결과

구분	세부내용	시사점
임직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>인격적 모욕감(23%), 행사동원 등 집합강요(22%) '신체의 안전 및 인격권 침해'</li> <li>퇴근 후 연락과 출근으로 인한 개인적 자유시간 침해(22%) '자유권 침해'</li> <li>인권침해 신고부서 이용경험 '해당부서 존재 몰라'(19%)</li> <li>인권침해 신고부서 만족도 결과 '불만족'(43%), 불만족 사유 '2차 피해 우려'</li> <li>직장 내 괴롭힘의 주요원인으로 가해자 인성(43%), 조직문화(34%)순 답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직문화 개선 캠페인 등 추진</li> <li>인권관련 규정 정비를 통한 인권침해 구제절차 개선 및 홍보</li> <li>인권감수성 향상 교육 강화</li> </ul>
협력회사	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력회사 인권침해 예방제도 '잘모르겠음(22%)'으로 평가</li> <li>협력회사 인권침해 사건에 대한 공사의 운영제도 '잘모르겠음(33%)'으로 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력회사 인권침해 구제절차 홍보</li> </ul>

인 권 비 전	인권경영 기반의 시민 삶의 질 향상에 기여하는 친환경 에너지공기업		
추진 로드맵	인권경영 체제 정착기 ('19~`21)	인권경영 문화 확산기 ('22~`23)	인권경영 고도화 ('24~)
	·인권경영 기본제도 구축 ·인권영향평가 실시 ·인권감수성 향상 교육 실시 ·인권침해 구제절차 마련	·인권영향평가 지표개선 추진 ·인권감수성 향상 교육 체계적 운영 ·인권침해 구제절차 정립 ·인권경영인증제도 도입	·인권경영 기본제도 선진화 ·인권경영 평가체계 마련 ·인권존중문화 내재화 ·인권침해 구제절차 내실화
인 권 목 표	인권리스크 요소 ZERO		
추진 전략	1.인권경영 추진기반 강화	2.인 권 존 중 문 화 조 성	3.인권경영 성과 확산
전 략 과 제	1 인권경영 추진체계 개선 2 인권경영 제도 안정화	3 인 권 감 수 성 제 고 4 인권취약분야 집중개선	5 인권경영 거버넌스 체계 구축 6 인 권 경 영 성 과 확 산
추진 과제	① 인권영향평가 지표개선 ② 인권경영위원회 참여 강화 ③ 인권 관련 규정 정비 ④ 인권침해 구제절차 개선	⑤ 교육참여자별 맞춤형 교육지원 ⑥ 인권존중 문화 확산 캠페인 ⑦ 인 권 보 호 모 니 터 링 ⑧ 인 권 리 스 크 요 소 개 선	⑨ 실 무 협 의 체 운 영 ⑩ 이해관계자 간담회 실시 ⑪ 인 권 경 영 정 보 공 개 ⑫ 인 권 경 영 성 과 보 고
추진 조직	사장		
	인권침해구제위원회 총5명(내부 2명, 외부 3명) 제도 및 관행 등 시정권고	인권경영위원회 총9명(내부 4명,외부 5명) 인권경영 주요정책 심의	
	인권상담구제센터	인권경영 주관부서	인권경영 추진부서
	인재개발원 인권침해 사건 접수, 상담	인재개발원 · 인권영향평가 주관 · 인권경영 추진과제 이행 및 점검	전 부서 · 인권영향평가 실행 · 인권경영 추진과제 이행
모니터링	계획수립	실행 및 점검	환류
	·인권경영 기본계획 및 추진계획 수립(인재개발원) (성희롱·성폭력, 직장 내 괴롭힘, 갑질근절 등)	· 인권리스크 등 모니터링 (인재개발원) · 인권영향평가 실시 (전 부서) · 인권보호 증진 활동 (인재개발원)	· 인권리스크 개선과제 이행 (전부서) · 인권경영 성과 점검 및 보고 (인재개발원)

## 추진전략1

## 인권경영 추진기반 강화

## II 인권경영 추진체계 개선

## ① 인권영향평가 지표개선

## □ 추진개요

- 평가목적 : 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 인권리스크 발굴과 개선을 통해 인권존중 경영 실현
- 평가범위 : 기관운영 인권영향평가, 사업운영 인권영향평가\*
  - \* ('19년) 집단에너지사업 ('20년) 태양광지원사업 ('21년) 집단에너지사업
- 평가기간 : 계약일로부터 3개월 소요
- 평가절차

① 인권경영위원회 심의(5월)	② 인권실태조사(6월)	③ 워킹그룹 구성 및 교육(6월)	④ 인권실사(7월)
· 인권영향평가 계획수립 · 전문가 용역계약 체결	· 대상 : 임직원 및 협력회사 · 주요사업 선정 및 체크리스트 개발	· 인권영향평가 추진목적, 평가지표 등 이해도 제고 교육 시행	· (1차) 실무자 평가 · (2차) 전문가 평가
⑧ 환 류 (12월)	⑦ 인권영향평가 결과보고(10월)	⑥ 인권리스크 개선계획 수립(9월)	⑤ 인권경영위원회 심의(8월)
· 인권경영 성과 보고서 공유 및 차년도 인권경영 기본계획 반영	· 인권영향평가 결과보고(시장) · 인권리스크 개선과제 이행점검	· 추진부서별 개선계획 제출 · 인권리스크 개선계획 수립	· 인권영향평가 결과 보고 · 심의결과 반영

## □ 개선과제

- '22년 인권리스크 개선과제 반영
  - 1-1-5. 인권경영 중장기 로드맵 수립, 1-2-1. 인권영향평가 체크리스트 보완(전년도 '해당없음' 평가 지표 등)
- 인권영향평가 추진체계 개선
  - (문 제 점) 인권리스크 개선과제 이행 전 인권영향평가 추진으로 인해 인권리스크 개선과제 중복 도출
  - (개선방향) 추진체계 개선을 통한 상반기 평가 및 하반기 인권리스크 개선계획 수립 및 이행

종전 (2021년)	개선 (2022년)
① '21년 인권리스크 개선과제 수립·이행 (연중)	① '22년 인권리스크 개선과제 이행(상반기)
② '21년 하반기 인권영향평가 실시	② '22년 인권영향평가 실시(6월~8월 예정)
③ '22년 인권리스크 개선과제 이행계획 수립 ('21년말)	③ '22년 인권리스크 개선과제 수립·이행(10월~12월 예정)

- 인권경영위원회 의견(제4회, '21.10.20.) : 공사 자체적 인권영향평가 추진\*

\* '22년 인권경영 중장기 로드맵 등 인권관련 주요정책 수준 등 검토를 통해 자체 평가 추진 시기 등 검토 및 차기 보고

## □ 개선효과 : 인권영향평가 추진체계 정립을 통한 체계적 인권경영 추진

## ② 인권경영위원회 참여 강화

### □ 추진개요

- 기능 : 임직원을 포함한 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위한 주요사항 심의 의결
- 임기 : (당연직) 직위 재임 기간, (위촉직) '22. 1. 1. ~ '23.12.31. (2년, 연임 가능)
- 구성 : 총 9인(내부 4인, 외부 5인), (위원장) 위촉직 중 호선으로 결정

구분	소속	직위	성명	성별	구분	소속	직위	성명	성별
당연직	기획경영본부	본 부 장	공 석	-	위촉직	노 무 법 인 돌 담	공 노 무 인 사	김 * 미	여
	인재개발원	노동이사	이 * 영	여		국 제 사 이 버 대 학 교	사 회 복 지 학 과 수 교	김 * 정	여
	인재개발원	원 장	최 * 환	남		법 무 법 인 청 음	과 트 너 사 변 호	함 * 우	남
지명직	경영지원처	처 장	이 * 성	남		SK 그룹 사내대학 ( m y S U N I )	연 구 원	박 * 애	여
						서울대학교 인권센터	전 문 위 원	김 * 윤	여

### □ 개선과제 : 인권경영위원회 참여 강화

- 정기회의 : 연 1회 → 연 2회 (3월, 9월), 임시회의 : 사안 발생 시

### □ 기대효과 : 인권경영 추진 전반에 대한 위원회 참여 강화를 통한 체계적 인권경영 추진

## 2 인권경영 제도 안정화

### ③ 인권경영 관련규정 정비

#### □ 개선과제 : 22년 인권리스크 개선과제 및 성희롱 방지 기반 구축 컨설팅 결과 등 반영

관련규정	개정 내용	추진시기
(개정)인권경영 이행규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ '22년 인권리스크 개선과제 반영</li> <li>- 외부전문가 자문 의견 반영(인권경영위원회 심의 또는 자문)</li> <li>- 분야별 인권보호 내용 반영(국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 준용)</li> <li>- 인권정책의 유효성 검토를 위한 인권경영위원회 내부프로세스 명문화 (정기회의 연 1회 → 연 2회)</li> <li>- 인권침해 사건 발생시 공사 구제절차 외 다른 절차 이용을 하명할 경우 조력할 것 명문화</li> <li>- 인권침해 신고 대상자 범위 확대(임직원 및 이해관계자)</li> <li>- 인권침해 신고자 2차 피해 발생시 조치 및 대응 내용 명문화</li> </ul>	1분기
(개정)성희롱·성폭력 예방지침	○ 인권침해 구제절차 개선	1분기
(개정)작장 내 괴롭힘 방지규정	○ 인권침해 구제절차 개선	1분기
(개정)인권침해 구제절차 매뉴얼	○ 인권경영 관련규정 제정 후 인권침해 구제절차 매뉴얼 마련 (산규)	2분기
(개정)협력사 행동강령	○ 인권보호 준수 모니터링 제도 마련 (산규)	2분기
(개정)성희롱·성폭력 사건처리 매뉴얼	○ 성희롱·성폭력 예방지침 개정 안 반영	2분기
(개정)작장 내 괴롭힘 사건처리 매뉴얼	○ 작장 내 괴롭힘 방지규정 개정 안 반영	2분기

#### □ 개선효과 : 인권경영 관련 제도 정비를 통한 인권경영 추진 기반 마련



#### ④ 인권침해 구제절차 개선

□ 개선과제 : 인권침해 구제절차 매뉴얼 제정

- (문 제 점) 인권침해 사건처리 및 구제절차 미정립
- (개선방향) 인권침해 사건성립 여부 판단(인권구제소위원회 신설), 인권침해 사건처리의 전문성 제고를 위해 인권침해 사건 조사 담당부서 변경 및 업무이관 (인재개발원 → 감사실), 피해자 보호·지원 및 제도 개선 권고 등 심의(인권침해구제위원회 신설)

현행	① 사건접수, 상담 (인재개발원) → ② 사건조사 (인재개발원) → ③ 인권경영위원회 심의 (인재개발원) → ④ 재발방지 교육 등 시정조치 (인재개발원)	
개선	① 사건 접수, 상담, 조사의뢰 (인재개발원)	② 조사 실시 (감사실)
	· 사건 분류, 조사의뢰, 임시조치 판단 등 조치 (인권상담구제센터장은 인권구제소위원회 개최 가능)	· 사건조사 실시 및 결과보고 (처분 통보)
	③ 조사결과 보고 및 인권침해구제위원회 심의 (인재개발원)	④ 신고인 통보 (인재개발원)
	· 사건조사 결과 보고 (사장) · 피해자 보호·지원 및 제도개선 권고 등 심의	· 당사자 결과 통보 및 권고사항 조치

□ 개선효과 : 인권침해 사건조사 업무 전문성 제고 및 인권침해 구제절차 정립

## 추진전략2

## 인권존중 문화 조성

### Ⅲ 인권감수성 제고

#### ⑤ 교육참여자별 맞춤형 교육 지원

대상자	교육내용	
임 직 원	인 권 교 육	○ 중점 주제 특화 인권교육 추진(환경권, 사회적약자 등 22년 주요 의제 선정)
	일 반	○ 인권감수성 증진을 위한 인권워크숍 (인권영향평가, 인권기반 사업 기획 등 강연 및 워크숍)(신규)
	법 정 교 육	○ 아동학대예방, 4대 폭력예방, 장애인식 개선
	노 동 자 인 권 교 육	○ 직장 내 괴롭힘 예방, 갑질 예방, 감정노동종사자 권리보호, 감정노동종사자 심리치유, 인권침해 예방
관 리 자	○ 중점 주제 특화 인권교육 추진(환경권, 사회적약자 등 22년 주요 의제 선정)	
	○ 인권감수성 증진을 위한 관리자교육 (워크숍, 모의훈련 등) (신규)	
인권담당자	○ 기업과 인권 국제동향 등 인권가치에 대한 이해 및 실천역량 제고	
부서실무자	○ 중점 주제 특화 인권교육 추진(환경권, 사회적약자 등 22년 주요 의제 선정)	
	○ 사업별 인권기반 사업기획 역량 제고 교육 (신규)	
대 외 이해관계자	○ 이해관계자 대상 인권기초교육	

## ⑥ 인권존중 문화 확산 캠페인

□ 캠페인 : 인권존중의 날 (4월, 7월, 10월) **(신규)** , 세계인권의 날(12월)

- 인권존중의 날 (11일) : 인권친화적 조직 문화 기반 마련
    - 차별과 혐오 발언 알아보기, 조직에서 필요한 인권적 언어 확인하기, 인권으로 들어보는 업무용어 체크하기
  - 세계인권의 날 (12.10.) : 세계인권의 날 기념, 인권경영 선언문 전파 등을 통한 공사 인권경영 추진 의지 제고
- 홍 보 : 공사 인권침해 구제절차 매뉴얼 (1회 이상) **(신규)**

## 4 인권취약분야 집중개선

### ⑦ 인권보호 모니터링 실시

구분	추진시기	대상자	조사결과 활용
인 권 경 영 실 태 조 사	6월	임직원, 협력회사	인권영향평가 체크리스트 개발 및 환류
인권경영 지도점검(서울시)	7월	서면점검(담당자)	인권경영 자체점검 및 환류
직장 내 괴롭힘 실태조사	8월	임직원	갑질 내 괴롭힘 실태 파악 및 환류
성희롱·성폭력 실태조사	8월	임직원	성희롱·성폭력 실태 파악 및 환류
갑 질 실 태 조 사	9월	임직원	갑질실태 파악 및 환류
감정노동보호제도(서울시)	10월	서면점검(담당자)	감정노동보호제도 자체점검 결과 환류

### ⑧ 인권리스크 요소 개선

□ 책임 있는 공급망 관리

- 협력회사 인권보호 상황 평가절차 마련 및 운영 **(신규)**
  - (침해신고) 인권상담구제센터(외부이해관계자 인권침해 신고) , (모니터링) 협력회사 인권실태조사, 간담회
  - (예방활동) 협력회사 행동강령 제정 (감사실), 인권관련 뉴스레터 게시 (인재개발원)

□ 직장 내 인권보호 **(신규)**

- 취약근로자 (임산부, 장애인 등) 업무수행 편의 제고 : 설문조사 결과 반영 추진 (총무부)
- 장애인 근로자 장애유형별 적합직무 개발 : 한국장애인고용공단 협업 추진 (인사노무부)

□ 집단에너지사업 **(신규)**

- 협력회사 모니터링을 통한 부정적 인권영향 예방대책 수립 (인재개발원, 환경안전품질실)
  - 외국인 근로자 근무현황 파악 및 현지어 안전교육 리플렛 배포

□ 신재생에너지사업 **(신규)**

- 태양광 사업관련 민원 및 분쟁 발생 대응을 위한 매뉴얼 제정 (그린에너지사업부)



**5 인권경영 거버넌스 체계 구축****⑨ 인권경영 실무협의체 운영**

- ☐ 목적 : 인권경영 전문가 그룹 간 정기회의를 통해 인권경영을 위한 상호협력 강화
- ☐ 구성 : 서울시 산하 지방공기업 실무자 및 인권관련 전문가
- ☐ 방향 : 인권경영 현황 및 추진방향 공유를 통한 인권경영 모델 제시, 인권경영 관련이슈 및 효과적인 인권영향평가 및 인권실사 방안 상호협의, 모범사례 공유 등

**⑩ 대외 이해관계자 간담회 실시**

- ☐ 목적 : 공사 인권경영 추진성과 공유, 인권침해 구제절차 안내를 통한 이해관계자 대상 인권경영 확산
- ☐ 구성 : 협력회사, 고객, 지역주민 등
- ☐ 방향 : 공사 인권경영에 대한 이해관계자 이슈파악, 실태조사, 공사 인권경영 성과 공유 등

**6 인권경영 정보 공개****⑪ 인권경영 정보 공개**

- ☐ 목적 : 공사 인권경영 성과 및 인권경영 추진현황 공개를 통한 공사 인권경영 의지 확산
- ☐ 정보 공개 창구
  - 대외 : 홈페이지 > 청렴인권경영 > 인권경영 > 인권경영게시판
  - 대내 : 사내전산망 > 전자도서관 > 기타 > 인권경영
- ☐ 내용 : 인권경영 이행규정, 인권경영 기본계획, 인권영향평가, 인권경영위원회 등

**⑫ 인권경영 성과 보고**

- ☐ 목적 : 공사 인권경영 활동 및 성과 점검을 통해 대내외 이해관계자에게 공사 인권경영 정보 제공
- ☐ 내용 : 인권경영 체계, 인권경영정책선언, 인권실사, 구제절차, 종합평가 등

# IV

## 2022년 추진일정

### □ 세부 추진일정

주요 내용	추진 일정											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
<b>1. 인권경영 추진기반 강화</b>												
<b>1</b> 인권경영 추진체계 개선												
① 인권영향평가 지표개선												
② 인권경영위원회 참여 강화												
<b>2</b> 인권경영 제도 안정화												
③ 인권관련 규정 정비												
④ 인권침해 구제절차 개선												
<b>2. 인권존중 문화 조성</b>												
<b>3</b> 인권감수성 제고												
⑤ 교육참여자별 맞춤형 교육 지원												
⑥ 인권존중 문화 확산 캠페인												
<b>4</b> 인권취약분야 집중개선												
⑦ 인권보호 모니터링 실시												
⑧ 인권리스크 요소 개선												
<b>3. 인권경영 성과 확산</b>												
<b>5</b> 인권경영 거버넌스 체계 구축												
⑨ 인권경영 실무협의체 운영												
⑩ 대외 이해관계자 간담회 실시												
<b>6</b> 인권경영 정보 공개												
⑪ 인권경영 정보 공개												
⑫ 인권경영 성과 보고												

### □ 향후 일정

○ 각 부서 통보 및 홈페이지 공개. 끝.