

# **취약 근로자 관리실태 특정감사 결과 보고**

2018. 5.

**서 울 에 너 지 공 사**  
**감 사 실**

# 취약근로자 관리실태 특정감사 결과 보고

기간제·파견·단시간 등 취약 근로자의 관리실태를 점검하고, 위법·부당한 사실관계의 확인 및 그 내용을 보고드립니다

## 1 감사실시 개요

### ☐ 감사범위 및 중점감사대상

- ○○○○○처에서(구, ○○공사 ■■■■■사업단 총무관련부서 포함)  
2013.1.1부터 2018.4.13까지 처리한 업무

- 중점감사대상

분 야	중 점 사 항
청소 시설관리	- 시설물 유지 및 인력관리 실태
취약근로자 보호	- 직접 고용한 기간제, 단시간 근로자 근무실태 - 용역사업 노동자 노동착취, 임금체불 등 여부

### ☐ 감사방법

- 감사기간 : '18.3.23~4.13
- 점검반 구성 : 감사실 3명
- 점검 세부사항
  - 용역계약 적정성, 부당·불공정 조항 여부 등 조사
  - 청소 관련 시설관리 등 현장점검
  - 휴게실 등 위생시설, 근로조건 이행여부 점검
  - 용역 및 기간제·단시간·파견근로자 면담조사

## 2 감사대상 업무현황

### ☐ 용역 등 근로자 현황(2018.3월 현재)

용역계약(주****)					파견계약(주****)			
인원	경비	미화	조리원	안내	인원	비서	운전	파견기간
24명	10명	9명	4명	1명	4명	2명	2명	16.7.16 ~18.3.31

\* 2018.3.31자 경비원 2명 퇴직

#### < 용역계약 현황 >

연도(계약일)	구분(도급/파견)	업체명	주요내용
2013년 (2012.12.31.)	23(23/0)	*** (주)	경비12, 미화9, 조리1, 안내1
2014년 (2014. 1. 1.)	25(25/0)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리8, 안내1
2014년 (2014. 1. 8.)	26(25/1)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리3, 안내1, 비서1
2014년 (2014. 5. 7.)	27(26/1)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리4, 안내1, 비서1
2015년 (2014.12.31.)	27(26/1)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리4, 안내1, 비서1
2015년 (2015. 5.29.)	26(25/1)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리3, 안내1, 비서1
2015년 (2015. 7.21.)	27(25/2)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리3, 안내1, 비서1, 운전1
2016년 (2015.12.28.)	27(25/2)	***** (주)	경비12, 미화9, 조리3, 안내1, 비서1, 운전1
2016년 (2016. 7.15.)	27(25/2)	(주)*****	경비12, 미화9, 조리3, 안내1, 비서1, 운전1
2016년 (2016.11. 1.)	28(26/2)	(주)*****	경비12, 미화9, 조리4, 안내1, 비서1, 운전1
2017년 (2017. 1. 1.)	28(26/2)	(주)*****	경비12, 미화9, 조리4, 안내1, 비서1, 운전1
2017년 (2017. 2. 7.)	30(26/4)	(주)*****	경비12, 미화9, 조리4, 안내1, 비서2, 운전2
2017년 (2017. 6.30.)	30(26/4)	(주)*****	경비12, 미화9, 조리4, 안내1, 비서2, 운전2

### ☐ 기간제 및 단시간 근로자 현황(2018.3현재)

구 분	인원	담당업무	사용사유
기간제	7명	홍보1, 전산1, 회계1, 연구4	전문업무
	25명	주방보조, 연구보조, 사무보조, 태양광지원 등	업무량 증가
시간선택제	2명	기록물관리	-

## 3

## 감사결과

## □ 주요 감사결과

- 청소시설 관리 분야에 있어서 시설물 유지 및 인력관리 실태 등에 대하여는 특별히 문제점을 발견치 못하였음
- 취약 근로자 보호 분야에 있어서는 고용노동 관련 제반법령에 정한 내용 미준수 및 근로자 권익 보호의 미흡 사례 발견됨

## □ 처분요구 총괄

계	징계 요구	시정		경고	부서 경고
		건수 (금액)	기타		
8건	견책 2명	1건 (524,472원)	2건	2명	1건

## □ 지적사항 요지

## ① 파견근로자 및 용역 관리 부적정

## 가. 파견근로자 직접고용 의무 미이행

- ○○○○○처에서는 사무보조 파견근로자 1명을 '13.1.1부터 현재까지 5년 3개월간, 운전원 파견근로자 1명을 '15.6.21부터 현재까지 2년 9개월간 등 각각 2년을 초과하여 계속 사용하고 있는데도
  - 「파견근로자 보호 등에 관한 법률」 제6조의2 제1항 제3호에 따라 직접 고용하지 아니하고 있음
- ※ 2014년 ◇◇◇◇시 ◇◇◇◇과에서는 “비서는 관리자의 일정관리 및 내부업무 파악 등 업무특성상 용역직원이 수행하기에는 부적절하여 정직원 또는 공개경쟁을 통한 계약직을 채용”하도록 하는 계약심사결과를 통보하기도 하였음

## 나. 파견근로자 고충처리절차 미흡 운용

- 「파견근로자 보호 등에 관한 법률」 제20조 제1항에 따라 근로자파견 계약을 서면으로 체결하고, 같은 법률 제31조에 따라 파견근로자의 고충 처리 절차를 운용하여야 하는데도
  - 근로자파견계약을 서면으로 체결하지 않는 등 파견근로자를 위한 고충 처리 절차 미흡 운용

## 다. 용역업체에 부당 요구

- 임직원 행동강령 제16조제1항에 따르면 임직원은 공사에서 시행하는 입찰, 계약 및 계약이행 등에 있어 거래상의 우월적인 지위를 이용하여 불공정한 거래 조건의 강요, 경영간섭 등 부당한 요구를 해서는 아니 되는데도
  - 용역업체 현장대리인이자 안내데스크 담당으로 근무하는 ■■■에게 점검 일 현재까지 사규 또는 내부방침으로 확정되지 않은 직접 고용을 제안하며, '17.12월부터 '18.3월말까지 총무부 직원이 해야 할 회계결의(총 58건) 등의 업무를 상시적으로 수행케 함
  - 용역업체 소속 조리원, 경비원, 비서, 미화원 등 근로자 채용시 면접을 공사 소속 총무부 직원 등이 진행하므로써 사실상 직원 채용 결정권이 있었거나 적지 아니한 영향력을 행사함

## ② 전문직(기간제) 근로계약 부적정

- 기간제근로자로 홍보전문직 1명, 정보보안전문직 1명을 2015년 7월에 각각 채용하면서
  - 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」 시행령 제3조제1항에서 정한 예외사유에 대해 면밀한 검토를 하지 않고 3년 근로계약(2015.7.10.~2018.7.9.)을 체결하여 사실상 기간의 정함이 없는 근로자(무기계약직)로 채용함



### ③ 생활임금 미적용

- 조리보조원으로 근무하는 기간제 근로자 1명에게 2018.1.17~3.17. 기간의 임금을 지급하면서
- 「서울특별시 생활임금 조례」 제3조에 따른 생활임금 9,211원이 아닌 최저임금 시급 7,530원을 적용, 생활임금보다 총 524,472원을 적게 지급

## 4 처분요구 일람표

연번	소관 부서	제 목	처분요구			
			종류	신분상	재정상	
					구분	금액
1	○○○ ○○○처	파견근로자 및 용역관리 부적정	시정 2건, 부서경고	징계(견책)요구 2명, 경고 1명	-	-
2		전문직(기간제) 근로계약 부적정	시정	경고 1명	-	-
3		생활임금 미적용	-	-	시정	524,472원

## 5 행정사항

- 감사결과처분요구서 및 징계요구서 송부 : ○○○○○처