

2023년 인권영향평가 결과보고

추진개요

- 추진 근거: 「공공기관 인권경영 매뉴얼」(국권위, '18년) 권고사항
- 기간/방법: '23. 7. 4. ~ '23. 10. 1. / 전문기관(인사이트(주)) 용역

결과요약

- 평가지표 개선 [붙임2 보고서] 41p ~ 55p

개선 분야	개선 세부내용					
기관운영 지표 고도화	● 公社 인권경영위원회 권고사항('23년 2월) 반영 : 지표 수 과다(해당없음 지표 삭제), 「탄소중립법」을 반영한 환경 관련 지표 개선					
	● 인권영향평가용역을 통한 30개 지표 신설, 83개 지표 수정·삭제					
	구분	유지	신규	삭제	수정	합계
	지표수	94개	30개	76개	7개	131개 (전년比 △46개)
사업운영 지표 개발	● 公社 사업 문헌분석→ 대상사업 이해관계자 인터뷰→ 사업특화 지표개발					
	● 2개 사업대상 5개 지표분야 총34개 지표개발					
	대상사업		지표분야			지표수
	집단	공무부	기획, 운영, 안전관리, 협력업체 관리			15
	에너지	열수송서비스부	기획, 운영, 안전관리, 협력업체 관리, 커뮤니케이션			19

- 인권리스크 개선과제 도출 [붙임2 보고서] 56p ~ 66p

- ①평가지표로 인권이슈 식별→②이슈별 인권리스크 수준분석→③개선과제 선정
- 개선과제: 총 10개(기관운영 4개, 사업운영 6개)

개선 분야		개선과제 세부내용
기관운영 (4)		<ul style="list-style-type: none">• '22년 개정된 인권경영 선언문에 관한 검토 및 추가 개정 필요• 주요 외부 이해관계자를 대상으로 인권침해 실태파악 활동 필요• 정보유출 등 피해예방 전문성 강화를 위한 개인정보 전담인력 별도 지정• 외부 이해관계자 대상 갑질 실태파악 실시 필요
사업운영 (6)	공무부	<ul style="list-style-type: none">• 유지·보수업무 협업을 위한 방안 마련: 공무부 부서내 교육 시행• 이해관계자 인권경영 확산 지원: 협력업체 대상 인권 교육(안내)자료 배포• 협력업체 인권리스크 해소를 위한 상시 소통창구 운영
	열수송 서비스부	<ul style="list-style-type: none">• 열사용시설 관리자 대상 오프라인 기술교육 시행• 이해관계자 인권경영 확산 지원: 협력업체 대상 인권 교육(안내)자료 배포• 동절기 열공급 중단 시 요금감면 외 지원활동(난방용품 지원 등) 시행